

Algemene Voorwaarden – Nilou

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle individuele coachtrajecten, losse sessies, intakegesprekken en andere diensten aangeboden door Nilou (KvK-nummer: 92425151).

2. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die je deelt tijdens sessies wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Nilou handelt conform de beroepscode van NOBCO en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3. Afspraken & annulering

- Afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.
- Bij annulering binnen 48 uur of bij een no-show wordt de sessie volledig in rekening gebracht.
- Indien een vooraf afgesproken traject voortijdig wordt beëindigd door de cliënt, vindt er geen restitutie plaats van reeds betaalde of overeengekomen bedragen.

4. Betaling

- Sessies worden vooraf of direct na afloop gefactureerd.
- De betalingstermijn is 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.
- Bij uitblijvende betaling kunnen verdere sessies worden opgeschort totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

5. Duur en verloop van het traject

De intake duurt 90 minuten. Vervolgcoaching vindt plaats in sessies van 90 minuten. De frequentie en duur van het traject worden in overleg afgestemd. Je kunt op elk gewenst moment stoppen met het traject. Gemaakte afspraken en de betalingsverplichting voor reeds ingeplande sessies blijven daarbij van kracht.

6. Verantwoordelijkheid

Coaching is geen therapie of medische behandeling. Als coach begeleid ik jouw proces, maar jij blijft altijd zelf verantwoordelijk voor jouw keuzes en ontwikkeling. Bij twijfel over lichamelijke of psychische klachten wordt geadviseerd om contact op te nemen met een arts of specialist.

7. Klachtenregeling (NOBCO)

Nilou is aangesloten bij de NOBCO. Mocht je ondanks zorgvuldige begeleiding niet tevreden zijn, dan zoeken we samen eerst naar een oplossing. Als dat niet lukt, kun je een klacht indienen via de klachtenprocedure van NOBCO: <https://www.nobco.nl/klachtenprocedure>

8. Aansprakelijkheid

- Nilou is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit beslissingen of acties naar aanleiding van de coaching. Deelname aan coaching is volledig op eigen verantwoordelijkheid.
- Nilou aanvaardt alleen aansprakelijkheid als er sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid.
- In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, of – bij opdrachten met een langere looptijd – tot het bedrag dat in de laatste zes maanden voorafgaand aan het incident is gefactureerd.
- Als er dekking is via een aansprakelijkheidsverzekering, is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, inclusief eventueel eigen risico.
- Aansprakelijkheid voor gevolgschade, indirecte schade of bedrijfsschade is nadrukkelijk uitgesloten.

9. Intellectuele eigendom

Alle modellen, methodieken en materialen die tijdens het coachtraject worden ingezet of verstrekt, blijven eigendom van Nilou. Deze mogen niet worden gereproduceerd of verspreid zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.