

Privacyverklaring – Nilou Coaching

Nilou is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Website: www.niloucoaching.com

E-mail: info@niloucoaching.com

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Nilou verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige gegevens die je actief verstrekt in gesprekken, correspondentie of telefonisch contact
- Locatiegegevens*
- Gegevens over jouw activiteiten en surfgedrag op de website*
- Internetbrowser en apparaat-type*
- Bankrekeningnummer

* Deze gegevens worden alleen verzameld indien je cookies accepteert op de website.

2. Grondslagen en doeleinden van de gegevensverwerking

Nilou verwerkt jouw gegevens op basis van één of meer van de volgende wettelijke grondslagen:

- Toestemming (bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven of cookies)
- Uitvoering van een overeenkomst (bijv. een coachtraject)
- Wettelijke verplichting (bijv. belastingwetgeving)
- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld voor verbetering van onze dienstverlening)

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen
 - Contact met je opnemen indien nodig voor onze dienstverlening
 - Informatie geven over wijzigingen van onze diensten
 - Verbetering van de website en afstemming van aanbod op jouw voorkeuren
-

3. Geautomatiseerde besluitvorming

Nilou neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

4. Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk. Persoonsgegevens worden tot maximaal één jaar na afloop van een coachtraject of dienst bewaard, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is (bijv. 7 jaar voor facturatie).

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Nilou verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Gegevens worden uitsluitend gedeeld als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting (zoals de Belastingdienst).

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Nilou gebruikt functionele, analytische en tracking cookies om de website goed te laten werken en te optimaliseren.

Bij je eerste bezoek aan de website is om toestemming gevraagd voor het plaatsen van cookies.

Je kunt je afmelden voor cookies via je browserinstellingen. Meer informatie:
<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen
- Je toestemming voor verwerking in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen aan jezelf of een andere partij

Je kunt hiervoor een verzoek sturen naar **info@niloucoaching.com**.

8. Klachten

Als je vindt dat wij niet correct met jouw gegevens omgaan, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/tip-ons>

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Nilou neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en wijziging van gegevens te voorkomen.

Heb je het vermoeden dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan direct contact met ons op via **info@niloucoaching.com**.